

大手通信キャリア様に、 ITシステム運用自動化パッケージ・ソリューション 「POLESTAR Automation」 1,200ノード導入

導入目的

大手通信キャリア様(以下A社)では、カスタマサービス部門で使用する運用管理システムの作業効率を高め、情報セキュリティ対策を強化するため、ITシステム運用自動化ソフトウェアの「POLESTAR Automation」を導入しました。

システム運用管理システムを構成する機器には、セキュリティ対策による個別パッチ導入や、システム・ネットワーク等の更改、また新サービス用のシステム追加に伴う、ソフトウェアの再導入や再設定等の作業を頻繁に実施する必要がありました。そして、それらの作業は主に人手で行われており、作業量も年々増加する傾向にありました。

そこで、これらの業務を自動化し、効率化だけでなく、ヒューマンエラーの撲滅と作業品質の安定化も急務となっていました。



選定ポイント

ジョブによるアップデートファイルの配布や導入、そして設定変更の自動化ができるのはもちろんのこと、直観的で、わかりやすいインターフェースが決め手となりました。

A社が「POLESTAR Automation」を選んだ最大の理由は、ユーザの立場で、使いやすさを徹底的に追求したUIにありました。



サーバやネットワーク機器の構成情報がひと目でわかるインターフェース、表示された情報をすぐにExcelファイルに出力できる便利さ、そして、ドラッグ&ドロップやウィザードで簡単に設定ができる操作方法など、マニュアルがなくても直観的に操作できるわかりやすさを認めていただいたのです。

これに加え、今回導入を行ったNKIA総代理店である弊社が、A社で長年にわたりご利用いただいている統合ネットワーク管理システム「TOGOS」の開発と保守の実績が豊富であることもご評価いただきました。

導入効果

- ジョブによる自動化で作業時間を1/5以下に低減
- 自動化によりヒューマンエラーを排除し、作業品質の向上を実現
- セキュリティ対策を迅速に適用でき、リスクを低減



A社が期待されていたのは、各種アプリケーションプログラム等の配布・適用の自動化と、Windowsのポリシー設定自動化による情報漏えい対策の自動化でした。

これらの作業は、従来、リモート端末から個別に実施していましたが、POLESTAR Automationを利用することで、自動的に実行できるようになりました。その実行結果を点検するジョブを作成することで、確認も簡単に行えるようになりました。

ポリシー設定の自動化においては、プリントログやUSBメモリのアクセスログなどの収集も自動実行が可能となり、運用管理システムの状況を、日々手に取るように可視化できるようになりました。

自動化により、作業の標準化が行えるとともに、一度設定された作業をロボットのように実行するため、ヒューマンエラーが生じる可能性も減ります。結果として、作業品質の向上につながるものと考えています。

昨今は脆弱性の問題も多く発生し、迅速な対応を求められます。システムの構成管理情報を日々収集しておけば、脆弱性が発見された場合はその対象をすばやく特定でき、併せて、脆弱性を修正するアップデートの適用も自動化することで、リスクの低減を図れます。

以上の効果により、A社のお客様対応業務の基盤となるシステムでよりきめ細やかなメンテナンス・セキュリティ維持が可能となると共に、お客様目線でのアクティブなリソース分配にも繋がり、更なるお客様対応業務の品質向上が期待できるという声も頂いております。

弊社では、A社が導入された「POLESTAR Automation」の有効利用と対象作業の拡大に向け、引き続き支援を行ってまいります。

POLESTAR Automation

POLESTAR AutomationはITシステム運用自動化パッケージ・ツールで、サーバやネットワーク機器などの構成管理、点検、監査、設定変更、ファイル配布・導入などの作業を自動化することができます。

Windows、Linux、UNIXなどすべてのOSを1つのプラットフォームで管理することができ、最大で26,000台を超えるサーバの管理実績があります。

また、OSやHWの日常点検や脆弱性点検を実施するためのOS別ポリシー・テンプレートが用意されているため、準備期間を短縮することが可能です。

仕様等につきましては出荷版の製品では予告なく変更される可能性があります。

【お問い合わせ】

POLESTAR Automation 日本総代理店

株式会社ワイドテック [プロダクト事業部 POLESTAR営業担当]

〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-11-2 イトーピア岩本町二丁目ビル 4F

TEL: 03-5829-4178 (営業直通) E-mail: polestar@widetec.com <https://polestar.widetec.com/>

[開発元] Nkia Corporation